



成都汇政企业管理咨询有限公司

Chengdu Huizheng Enterprise Management Consulting Co.,Ltd

主城区违法建设综合治理考评激励经费项目

# 绩效评价报告

汇政绩效[2023]10513



项目名称：2022 年主城区违法建设综合治理考评激励经费项目

项目单位：遂宁市城市管理行政执法局

委托单位：遂宁市财政局

评价机构：成都汇政企业管理咨询有限公司

评价时间：2023 年 10 月

## 目 录

一、摘要 .....	1
(一) 发现的主要问题 .....	2
(二) 相关建议 .....	3
二、项目基本情况 .....	3
(一) 项目背景 .....	3
(二) 项目绩效目标 .....	4
(三) 资金管理办法情况 .....	5
(四) 项目资金使用情况 .....	6
三、评价工作基本情况 .....	6
(一) 评价方法 .....	6
(二) 评价指标 .....	7
四、评价结论及绩效分析 .....	8
(一) 评价结论 .....	8
(二) 绩效分析 .....	11
五、存在主要问题 .....	20
六、相关措施建议 .....	20
七、附件 .....	29

# 2022年主城区违法建设综合治理考评激励经费 项目支出绩效评价报告

根据《关于开展 2023 年部门、政策和项目支出重点绩效评价工作的通知》（遂财绩〔2023〕4 号），成都市汇政企业咨询管理有限公司接受遂宁市财政局委托，于 2023 年 8 月 14 日至 2023 年 9 月 30 日对遂宁市城市管理行政执法局（以下简称“市城管执法局”）实施的 2022 年主城区违法建设综合治理考评激励经费项目进行绩效评价工作，实地核查了高新区和河东新区执法分局、经开区南强、嘉禾和富源路街道办事处，共 5 个项目点，进行了 8 人次座谈，向遂宁市居民发放并回收项目满意度调查问卷 104 份。具体情况如下。

## 一、摘要

为贯彻落实《遂宁市城市违法建设治理办法（试行）》，有效遏制市主城区内的违法建设行为，市城管委制定了《关于加强市主城区违法建设综合治理工作的实施意见》，明确各区、市直园区要切实加大违法建设治理工作经费投入，保障违法建设治理专项工作经费，同时设立市城区违法建设综合治理考评奖补资金资金，以“以奖代补”方式对各区、市直园区违法建设综合治理

工作进行考核奖惩，根据考核结果于次年发放奖补资金。为持续深入推进市主城区市容秩序常态化管理工作，市城管委根据2022年第一次全体会议精神，制定了《遂宁市城区城市管理工作考评激励办法》（遂城管办发〔2022〕18号），将考评内容变更为城市市容秩序常态化管理措施落实情况和管控成效情况，并将市政府原用于市城区违法建设综合治理考评奖补资金500万元调整为市城区城市管理工作考评奖补资金。

本项目涉及船山区、安居区、高新区、经开区和河东新区共5个市城区，根据《2023年市级绩效评价政策、项目现场评价选点表》，评价组实地核查了经开区、河东新区和高新区执法分局激励经费使用情况，市财政局2022年足额拨付共计295万元，截至2022年12月31日实际使用金额，项目经费共计支出141万元，资金使用率为47.80%。

### **（一）发现的主要问题**

一是考评时间设计不合理，考评工作开展不及时；二是问题整改报告提交不及时，问题整改不彻底；三是项目效益不佳，居民满意度较低；四是资金分配方式不合理，资金使用率低；五是资金使用不合规，个别子项目实施管理不够规范；六是项目绩效目标设置不规范。

## **(二) 相关建议**

一是合理确定考核频次，及时开展考核工作；二是预留充足时间落实问题整改工作；三是完善考评内容，强化问题整改效果；四是合理分配资金，提高财政资金使用效益；五是落实资金监督管理责任，加强资金监管力度；六是科学编制绩效目标。

## **二、项目基本情况**

### **(一) 项目背景**

为贯彻落实《遂宁市城市违法建设治理办法（试行）》，有效遏制市主城区内的违法建设行为，防止发生建筑安全事故，切实保障城市运行安全，推进违法建设综合治理工作，根据《中华人民共和国城乡规划法》《四川省城乡环境综合治理条例》《四川省人民代表大会常务委员会关于制止和查处违法建设的决定》《遂宁市城市管理条例》等法律、法规和规范性文件，结合遂宁市实际情况，市城管委制定了《关于加强市主城区违法建设综合治理工作的实施意见》，明确各区、市直园区要切实加大违法建设治理工作经费投入，保障违法建设治理专项工作经费。市政府以“以奖代补”方式对各区、市直园区违法建设综合治理工作进行考核奖惩，并于次年发放奖补资金。

市城管办根据《遂宁市城区违法建设综合治理工作考评激励办法》对市城区进行考核，并依据考评结果制定了 2021 年市城

区违法建设综合治理工作考评结果和激励资金分配建议。市城管委 2022 年第一次全体会议审定同意资金分配建议，并明确要求“各地要管好用好资金，做到专款专用，切实把考评奖补资金用于违法建设和建筑防护网综合治理工作”。该会议还明确要求市城管执法局会同市财政局研究设立市城区城市管理工作考核奖补资金、制定考评激励办法，将市政府原用于市城区违法建设综合治理考评奖补资金 500 万元调整为市城区城市管理工作考评奖补资金。市城管委于 2022 年制定有《2022 年城市管理工作考核办法》（遂绩办〔2022〕25 号），并据此对市城区和射洪市、大英县、蓬溪县的城市管理工作进行考核。

## （二）项目绩效目标

### （1）总目标

根据《遂宁市城区城市管理工作考评激励办法》（遂城管办发〔2022〕18 号），由市城管办对照年度目标任务，核准下实任务指标。各辖区认领目标任务、细化工作举措、强化责任落实，确保市容秩序常态化管控各项工作有序推进。

### （2）年度绩效目标

2022 年主城区违法建设综合治理考评激励经费项目设置绩效目标表如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
效益指标	社会效益指	拆除存量和新增违法	拆除存量违法建（构）筑物 7.08

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	标	建（构）筑物，查处新安装的外置式防护栏（网）和拆改原有外置式防护栏	万 m <sup>2</sup> ，拆除新增违法建（构）筑物 2.17 万 m <sup>2</sup> ，查处违规新安装的外置式防护栏（网）2575 个，1.43 万 m <sup>2</sup> ，拆改原有外置式防护栏（网）1108 个，0.72 m <sup>2</sup>
	生态效益指标	集中整治拆除了一批群众反映强烈，安全隐患突出的违法建（构）筑物	改善了市城区居民的生产生活环境，提升了城市环境秩序
	可持续影响指标	建立完善长效治理机制	对新增违法建设实行“零容忍”，加强执法监管确保不出现监管空白，采用无人机高空巡查、数字视频监控等科技方式，对违法建设多发区域开展重点巡查，确保第一时间发现在建状态违法建（构）筑物并依法立即拆除，形成“属地管理、分级负责，横向到边、纵向到底”的防违控违体系。
满意度指标	服务对象满意度指标	市城区居民对违建问题的投诉举报	逐步下降，2021 年市城管委接到举报投诉 5 件

### （三）资金管理办法情况

为切实发挥城市管理工作考评作用，强化考评激励专项资金管理，保证资金合理有效使用，根据市城管委 2022 年第一次全体会议要求，结合《2022 年城市管理工作考核办法》（遂绩效办〔2022〕25 号）、《遂宁市城市管理委员会办公室关于深化市城区市容秩序常态化管控大力提升城市环境质量的通知》（遂城管办发〔2022〕6 号）有关规定，制定了《遂宁市城市管理工作

作考评激励专项资金管理办法》。该办法涵盖了资金使用范围、预算、申报、审批、下达、监督管理等内容，明确了资金在次年初统一计发，资金使用单位在次年初根据资金使用范围申报项目，并报市城管办接受监管。

#### （四）项目资金使用情况

根据《遂宁市财政局关于下达 2021 年市城区违法建设综合治理考评激励专项资金的通知》（遂财行〔2022〕37 号），市财政局 2022 年下达至经开区、河东新区和高新区执法分局项目经费共计 295 万元。截至 2022 年 12 月 31 日实际使用金额，项目经费共计支出 141 万元；截至 2023 年 10 月 9 日，项目经费共计支出 265.16 万元。具体资金分配使用明细见表 2-1：

表 2-1 市城区 2021 年违法建设综合治理考评激励专项资金分配表

单位：万元

资金分配点 位	资金分配金 额	截至 2022 年 12 月 31 日实际使 用金额	资金使用 率	截至 2023 年 10 月 9 日实际使 用金额	资金使用 率
经开区	141	141	100%	141	100%
河东新区	67	0	0%	66.8	100%
高新区	87	0	0%	57.36	66%
合计	295	141	47.80%	265.16	90%

### 三、评价工作基本情况

#### （一）评价方法

评价组将通过因素分析法、资料核查法、比较法、实地调研



等方式对本项目进行绩效评价。

**1.因素分析法。**通过梳理主城区违法建设综合治理考评激励经费项目考核工作的完成率、工作开展及时性、及问题整改验收合格率等内、外因素，从而进一步分析如何通过控制这些影响因素来提高项目的实施效果，达到项目绩效目标。

**2.资料核查法。**评价组将通过搜集和分析研究项目相关资料、主城区违法建设综合治理考评激励经费项目立项文件、专项资金使用财务凭证、考评依据和考评过程性文件等，核查 2022 年主城区违法建设综合治理考评激励经费项目是否监管到位、资金拨付是否及时、监管机制是否建立等。

**3.比较法。**评价组梳理本项目考评办法，2021 年和 2022 年数字城管案件处置情况等，并通过实地踏勘、核查资料，将数字城管处置率、数字城管按期处置率、数字城管结案率、数字城管案件返工率 2022 年完成情况与 2021 年等进行比较。

**4.实地调研法。**评价组将实地调研经开区、河东新区和高新区执法分局，考察资金使用是否合规，宣传工作是否开展、考评机制是否合理等，考察项目实现的效益实现情况。

## **（二）评价指标**

结合该项目的特点、本次评价目的，以及遂宁市财政 2023 年财政项目绩效评价指标体系，该项目绩效评价指标分为通用指

标、产出指标、效果指标三大类，由 9 项一级指标、21 项二级指标组成。指标数据来源于政府文件、项目资料、实地调研、访谈、问卷调查等。

通用指标占 20%权重，主要考察项目决策程序是否严密、规划是否合理、管理制度健全性、绩效目标清晰度；从预算管理方面考察预算编制合理性、预算执行率和资金使用率；从项目实施方面考察项目实施结果是否与计划一致，项目管理是否规范。

产出指标占 40%权重，主要从考评工作完成情况、成本控制情况、问题整改落实情况和考评工作及时性方面进行核查。

效果指标占 30%权重，从城管法律法规了解度、数字城管案件处置率、数字城管案件按期处置率、数字城管案件结案率、数字城管案件返工率、考评机制合理性等方面进行考核。

满意度指标占 10%权重，从遂宁市居民对城市管理工作的综合满意度，包括城市管理宣传教育、街道环保卫生、占道经营管理、小区内乱搭飞线“蜘蛛网”管理、犬只管理、餐饮油烟管理、生活噪音管理、建筑施工扬尘治理、建筑防护栏（网）整治、违法建设治理等方面满意度进行考核。

## **四、评价结论及绩效分析**

### **（一）评价结论**

2022 年市城管委按照考评文件要求完成了主城区违法建设

综合治理考评激励经费项目。整体而言，项目完成情况较好，年初目标达成，项目年度绩效目标与市委、市政府对城市管理工作的发展规划一致。但存在考核工作不及时，考核机制待健全，发现问题整改落实不彻底，居民城管法律法规了解度和城市综合管理平均满意度较低，资金使用不合规，使用率较低，项目绩效目标设置不规范等问题。

评价组对主城区违法建设综合治理考评激励经费项目进行客观评价，得到最终评分结果 75.16 分，绩效考评结果为中等。其中：通用指标分值 20 分，评价得 12.93 分，得分率为 64.65%；产出指标分值 40 分，评价得 32.8 分，得分率为 82%；效益指标分值 30 分，评价得 24.15 分，得分率为 80.5%；满意度指标分值具体打分情况见分，评价得 5.26 分，得分率为 52.6%。具体打分情况见附件，具体得分如下表 4-1 所示：

表 4-1 项目评价得分情况

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分原因
通用指标 (20 分)	项目决策	程序严密	2	2	-
		规划合理	2	2	-
		结果符合	2	2	-
		目标制定	2	0	目标制定要素不全,指标设置未与经费使用方向挂钩
	项目实施	执行有效	3	2.5	合同管理不规范
		使用合规	3	0	项目资金实际使用方向与使

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分原因
					用要求不一致
	预算执行	预算执行率	3	3	-
		资金使用率	3	1.43	资金使用率为 47.80%
产出指标 (40 分)	数量指标	考核内容完成率	5	5	-
		问题整改报告完成率	5	5	-
	质量指标	暗访督查发现问题整改率	10	9.82	项目问题整改验收合格率平均为 98.15%
	成本指标	成本控制有效性	10	10	-
	时效指标	考核通报及时性	5	0	项目考核及时率为 0%
		问题整改报告提交及时性	5	3	问题整改报告提交及时性为 60%
效益指标 (30 分)	社会效益	城管法律法规了解度	5	3.46	城管法律法规了解度为 69.24%
		数字城管案件处置率	5	3.86	2022 年市级平台案件处置率较 2021 年下降 2.28%
		数字城管案件按期处置率	5	5	-
		数字城管案件结案率	5	3.83	2022 年市级平台案件结案率较 2021 年下降 2.35%
		数字城管案件返工率	5	5	-
		考评机制合理性	5	3	考评时间和经费保障方面不合理

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分原因
满意度 (10 分)	满意度	居民满意度	10	5.26	平均满意度为 52.58%
合计			100	75.16	-

## (二) 绩效分析

### 1. 项目决策指标分析

#### (1) 程序严密指标分析

本项目依据《中华人民共和国城乡规划法》《四川省城乡环境综合治理条例》《四川省人民代表大会常务委员会关于制止和查处违法建设的决定》《遂宁市城市管理条例》《关于加强市主城区违法建设综合治理工作的实施意见》等法律、法规和规范性文件设立。市城管办根据《遂宁市城区违法建设综合治理工作考评激励办法》对市城区进行考核，并依据考评结果制定了 2021 年市城区违法建设综合治理工作考评结果和激励资金分配建议，经市城管委 2022 年第一次全体会议审定同意后，相关激励资金分配由市财政局按照《市本级财政性资金管理决策程序规定》及时拨付；同时，明确市城管执法局会同市财政局研究设立市城区城市管理工作考核奖补资金、制定考评激励办法，将市政府原用于市城区违法建设综合治理考评奖补资金 500 万元调整为市城区城市管理工作考评奖补资金。综上，项目设立依据充分，程序严密。

## （2）规划合理指标分析

本项目符合市委、市政府“有效缓解城市病问题”的重大决策部署和宏观政策规划；项目年度绩效目标与“通过建立标准化、示范化的管理体系，建设以网格化为支撑的科学智能城市管理服务体系，建立社会组织参与城市管理的管理网络和城市精细化管理及服务指标考评体系，巩固遂宁全国文明城市、国家卫生城市成果，提升城市影响力美誉度”的中长期规划一致；项目实施内容与市城管委关于“负责对全市城市管理综合执法工作的协调、指导、监督、考核、评比”的职能职责相符。综上，项目规划合理。

## （3）结果符合指标分析

本项目于 2022 年更换考评方式，市城管办根据《2022 年城市管理工作考核办法》（遂绩办〔2022〕25 号）、《关于深化市城区市容秩序常态化管控大力提升城市环境质量的通知》（遂城管办发〔2022〕6 号）、《市城区城市环境质量提升流动红旗评比办法》（遂城管办发〔2022〕17 号）、《遂宁市城区城市管理工作考评激励办法》（遂城管办发〔2022〕18 号）和《遂宁市城市管理工作考评激励专项资金管理办法》（遂城管发〔2022〕24 号）有关规定，通过开展月度考评、年终综合考评和年度考评，对各区政府、市直园区管委会 2022 年城市管理工作开展情

况进行了考评。综上，项目实施结果与计划一致。

#### **（4）目标制定指标分析**

本项目由市城管委统筹实施，并根据预算编制要求申报了项目年度绩效目标。经评价组核查，项目目标未设置产出指标，效益指标和满意度指标均设置为定性指标，指标值内容为 2021 年主城区违法建设综合治理工作情况总结。综上，目标制定要素不全，指标设置未与经费使用方向挂钩。

#### **（5）执行有效指标分析**

根据《2022 年城市管理工作考核办法》，评价组核查了经开区、河东新区和高新区执法分局 2022 年城市管理工作月度、年度自查报告及佐证资料，市城管委月度考评、年终综合考评和年度考评资料。项目资料齐全，在实际考评过程中，市城管办按要求牵头组织对各市直园区城市能级提升对标行动开展情况、城市管理专项行动开展情况、市容秩序常态化管控措施落实情况及效果等方面内容进行考核。但评价组核查相关资料发现，高新区执法分局使用项目资金开展公众开放日活动，未与服务公司签订合同。综上，项目执行有效，但个别子项目实施管理不够规范。

#### **（6）使用合规指标分析**

评价组现场核查了经开区、河东新区和高新区执法分局项目经费使用情况，发现资金实际使用方向与市城管委 2022 年第一

次全体会议明确的“各地要管好用好资金，做到专款专用，切实把考评奖补资金用于违法建设和建筑防护网综合治理工作”的要求不一致。其中，①经开区执法分局于 2022 年根据《遂宁经济技术开发区城乡环境综合治理专项工作经费奖补办法（试行）》将激励资金用于支持辖区内各镇（街）城乡环境综合治理工作。评价组实地核查了南强、嘉禾和富源路街道办事处资金使用情况，发现嘉禾和富源路街道办事处将部分城乡环境综合治理奖补资金用于支付文明城市迎复检项目费用。②河东新区执法分局于 2023 年使用激励资金，主要用于支付公众开放日宣传活动和违建拆除服务费用。评价组核查相关资料发现，2023 年 3 月至 7 月拆违服务费共计 12.51 万元，资金支付未通过党支部会审核。③高新区执法分局于 2023 年使用激励资金，主要用于购置四轮电动巡逻车和油烟在线监测设备、举办公众开放日活动、考核奖补保升镇和西宁街道办城管工作。综上，项目资金实际使用方向与使用要求不一致。

### （7）预算执行率指标分析

根据《遂宁市财政局关于下达 2021 年市城区违法建设综合治理考评激励专项资金的通知》（遂财行〔2022〕37 号），经开区、河东新区和高新区执法分局激励经费共计 295 万元，于 2022 年由市财政局拨付至各区财政局，均落实到位，预算执行



率为 100%。

### **（8）资金使用率指标分析**

2022 年，市财政局足额拨付经开区、河东新区和高新区执法分局激励经费共计 295 万元，截至 2022 年 12 月 31 日实际使用金额，项目经费共计支出 141 万元，资金使用率为 47.80%。

## **2. 项目产出指标分析**

### **（1）考核完成率指标分析**

评价组根据《2022 年城市管理工作考核办法》核查了市城管委考核相关资料，市城管委按月度考评、年终综合考评和奖励加分扣减分相结合的方式，对各市城区就城市能级提升对标行动开展情况、城市管理专项行动开展情况、市容秩序常态化管控措施落实情况及效果等方面内容进行了考核。**综上，考核完成率为 100%。**

### **（2）问题整改报告完成率指标分析**

评价组抽查了各市城区第三月度的考评情况，核查发现市城管办对各市城区开展了暗访督查，并将有关问题移交各市城区要求整改。河东新区、安居区、船山区、高新区、经开区均按要求提交暗访督查发现问题整改的报告，并附上问题整改前后对比图片。**综上，问题整改报告完成率为 100%。**

### **（3）问题整改验收合格率指标分析**

市城管办根据《关于印发<城市管理考核评价“双随机一公开”工作方案>（试行）的通知》（遂城管办发〔2022〕11号）有关要求，采取“双随机”和“四不两直”方式，分别从各市城区城市管理考评事项名录表中抽取检查事项开展暗访评查，得出交办问题整改率。评价组根据2022年各市城区月度考评情况通报，核查了2022年各市城区问题整改落实情况，各市城区四个季度的问题整改率分别为98.6%、97%、98%、99%。综上，项目问题整改验收合格率平均为**98.15%**。

#### **（4）项目成本控制有效性指标分析**

经评价组核查，市城管办根据《2022年城市管理工作考核办法》（遂绩办〔2022〕25号）、《遂宁市城市管理工作考评激励专项资金管理办法》（遂城管发〔2022〕24号）规定，按月度考评、年终综合考评情况，制定了《关于2022年市城区城市管理工作考评激励资金分配情况的通报（审议稿）》，明确了2022年度市城区城市管理工作考评激励资金分配情况。综上，成本控制有效。

#### **（5）考核及时率指标分析**

根据《2022年城市管理工作考核办法》（遂绩办〔2022〕25号）要求，2022年5月、7月、9月、11月开展月度考评，次年1月开展年终综合考评。评价组核查2022年各市城区月度

考评情况通报发现，第一、二、三月度的考评通报印发时间均为 2022 年 11 月 17 日，第四月度考评通报印发时间为 2022 年 12 月 7 日，年终综合考评通报印发时间为 2023 年 2 月 6 日。综上，项目考核不及时。

### （6）问题整改报告提交及时性指标分析

评价组抽查了 2022 年 5 月度市城管办对市城区暗访督查发现问题的通知。该通知明确要求各市城区在规定时间内将整改落实情况（整改前后对比图片）以正式函件形式反馈市城管办。但评价组核查了相关文件发现，5 个市城区中，高新区、经开区和河东新区执法分局及时提交了整改报告。综上，问题整改报告提交及时性为 60%。各市城区具体整改报告提交情况见表 5-1。

## 3. 效果指标分析

### （1）城管法律法规了解度指标分析

根据《2022 年城市管理工作考核办法》要求，各县（市、区）、市直园区 2022 年组织开展了城市管理宣传教育动员工作。评价组通过问卷调查的形式向遂宁市居民放并回收问卷 104 份考察其对城市管理法律法规了解程度。了解度计算根据满意度赋分“非常了解 5 分、比较了解 4 分、基本了解 3 分、不太了解 2 分，非常不了解 1 分”。根据问卷调查结果，遂宁市居民城管法律法规了解度为 69.24%，未达到 90%的目标值。

## （2）数字城管案件处置率指标分析

根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台应处置案件 123634 件，处置数为 123063 件，处置率为 99.54%；2022 年，市级平台应处置案件 133719 件，处置数为 130052 件，处置率 97.26%。综上，**2022 年市级平台案件处置率较 2021 年下降 2.28%。**

## （3）数字城管案件按期处置率指标分析

根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台应处置案件 123634 件，按期处置数为 87755 件，按期处置率为 70.98%；2022 年，市级平台应处置案件 133719 件，按期处置数为 110675 件，按期处置率 82.77%。综上，**2022 年市级平台案件按期处置率较 2021 年上升 11.79%。**

## （4）数字城管案件结案率指标分析

根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台应结案数为 124634 件，结案数为 124223 件，结案率为 99.67%；2022 年，市级平台应处置案件 138342 件，结案数为 134636 件，结案率为 97.32%。综上，**2022 年市级平台案件结案率较 2021 年下降 2.35%。**

## （5）数字城管案件返工率指标分析

根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台结案数为 124223 件，返工次数为 9584 次，返工率为 7.72%；2022 年，市级平台结案数为 134636 件，返工次数为 7802 次，返工率为 5.79%。综上，**2022 年市级平台案件返工率较 2021 年下降 1.92%。**

#### **（6）考评机制合理性指标分析**

评价组核查项目考评相关文件了解到，①**考评方式方面**，明确了按月度考评、年终综合考评和奖励加分扣减分相结合的方式进行考评，并明确了计分方式为年度考核得分=（月度考评累计得分×20%×60%+年底综合考评得分×40%）×0.8+奖励加分-扣分，根据考评形式进行赋分，考评形式合理。②**考评时间方面**，《2022 年城市管理工作考核办法》明确规定市城区月度考评时间为 2022 年 5 月、7 月、9 月、11 月、次年 1 月上旬，次年 1 月开展年终综合考评。第五次月度考评时间与年终综合考评时间重合，且实际未开展第五次月度考评。③**考评人员方面**，由市城管办牵头，组织市城管执法、生态环境保护、交通运输公安（交警）等相关部门工作人员，按照“双随机一公开”原则，采取核查资料与现场考评相结合的方式进行。④**经费保障方面**，明确市城区类各辖区月度考评得分排位和年底考评得分排位分别作为计发平时考评激励资金和年底考评激励资金的依据。同时制定有

《遂宁市城市管理工作考评激励专项资金管理办法》，规范资金使用。但根据《2022年城市管理工作考核办法》，对射洪市、大英县和蓬溪县也进行了相应考核，但未配套有相关资金进行考评激励。考核激励机制公平性不足。⑤**结果应用方面**，市城区类和市（县）年度考核得分第一名的为年度考核一等次，作为市城管委评定先进集体的重要依据。市城区类和市（县）类年度考核得分倒数第一名的为年度考核三等次，取消获评市城管委先进集体的资格。综上，考评形式、考评人员和结果应用设计合理，但考评时间和经费保障方面待改进。

#### **4. 满意度指标分析**

本项目向遂宁市居民放并回收问卷 104 份，满意度计算根据满意度赋分“非常满意 5 分、比较满意 4 分、基本满意 3 分、不太满意 2 分，非常不满意 1 分”。根据居民满意度问卷调查结果，居民对城市管理宣传教育、街道环保卫生、占道经营管理、小区内乱搭飞线“蜘蛛网”管理、犬只管理、餐饮油烟管理、生活噪音管理、建筑施工扬尘治理、建筑防护栏（网）整治、违法建设治理等方面的平均为 52.58%，未达到 90%的目标值。

### **五、存在主要问题**

#### **（一）考评时间设计不合理，考评工作开展不及时**

一是考评时间设计不合理。《2022年城市管理工作考核办

法》明确规定市城区月度考评时间为 2022 年 5 月、7 月、9 月、11 月、次年 1 月上旬，次年 1 月开展年终综合考评。第五次月度考评时间与年终综合考评时间重合，考核频次不合理，且实际未开展第五次月度考评。

**二是项目考核工作开展不及时。**根据《2022 年城市管理工作考核办法》（遂绩办〔2022〕25 号）要求，2022 年 5 月、7 月、9 月、11 月开展月度考评，次年 1 月开展年终综合考评。评价组核查 2022 年各市城区月度考评情况通报发现，第一、二、三月度的考评通报印发时间均为 2022 年 11 月 17 日，第四月度考评通报印发时间为 2022 年 12 月 7 日，年终综合考评通报印发时间为 2023 年 2 月 6 日。

**原因分析：**一是未合理设计考核频次，实际考评工作与《2022 年城市管理工作考核办法》脱节。二是市城管办对市城区的第一、二、三月度按《2022 年城市管理工作考核办法》要求进行了考核，但该文件于 2022 年 11 月 2 日印发生效。考核程序正当合理性不足，该问题被巡查发现，市城管办将第一、二、三月度的考评通报时间均调整为 2022 年 11 月 17 日。

## **（二）问题整改报告提交不及时，问题整改不彻底**

**一是问题整改报告提交不及时。**评价组抽查了 2022 年 5 月度市城管办对市城区暗访督查发现问题的通知。该通知明确要求

各市城区在规定时间内将整改落实情况（整改前后对比图片）以正式函件形式反馈市城管办。但评价组核查了相关文件发现，5个市城区中，安居区和船山区未及时提交整改报告。各市城区具体整改报告提交情况见表 5-1。

**5-1 各市城区具体整改报告提交情况见表**

地区	计划提交时间	实际提交时间
安居区	2022 年 5 月 26 日前	2022 年 5 月 27 日
船山区	2022 年 5 月 25 日前	2022 年 6 月
高新区	2022 年 5 月 31 日前	2022 年 5 月 31 日
经开区	2022 年 5 月 24 日前	2022 年 5 月 24 日
河东新区	2022 年 5 月 30 日前	2022 年 5 月 30 日

**二是部分问题整改不彻底。**评价组根据 2022 年各市城区月度考评情况通报，核查了 2022 年各市城区问题整改落实情况，各市城区四个月度的问题整改率分别为 98.6%、97%、98%、99%，项目问题整改验收合格率平均为 98.15%。

**原因分析：**一是问题发现到问题整改报告提交仅相隔 7 日，问题整改实施单位难以按要求及时提交整改报告并贯彻落实整改工作。**二是**考核办法未针对月度考评发现问题整改不彻底的情况设置相应指标进行考核。



### **(三) 项目效益不佳，居民满意度较低**

一是 2022 年部分数字城管案件处置情况不及 2021 年。①2022 年市级平台案件处置率较 2021 年下降 2.28%。根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台应处置案件 123634 件，处置数为 123063 件，处置率为 99.54%；2022 年，市级平台应处置案件 133719 件，处置数为 130052 件，处置率 97.26%。②2022 年市级平台案件结案率较 2021 年下降 2.35%。根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，2021 年，市级平台应结案数为 124634 件，结案数为 124223 件，结案率为 99.67%；2022 年，市级平台应处置案件 138342 件，结案数为 134636 件，结案率为 97.32%。

二是居民城管法律法规了解度和城市综合管理平均满意度较低。评价组通过问卷调查的形式向遂宁市居民放并回收问卷 104 份，根据问卷调查结果，遂宁市居民城管法律法规了解度为 69.24%；对城市管理宣传教育、街道环保卫生、占道经营管理、小区内乱搭飞线“蜘蛛网”管理、犬只管理、餐饮油烟管理、生活噪音管理、建筑施工扬尘治理、建筑防护栏（网）整治、违法建设治理等方面的平均满意度为 52.58%，均未达到 90%的目标值。

**原因分析：**一是数字城管处置情况考核分值权重偏低。根据考核细则，数字城管指标考核共计 10 分，根据数字城管信息系统自动生成评价数据，按照《遂宁市数字城管工作考评实施细则（试行）》（遂城管办发〔2021〕18 号）实施考核，考评得分按两个月平均分核计。二是项目实施效果未达预期。评价组根据问卷调查结果发现，居民的不满主要集中在问题整改不彻底，复发率高；消防过道乱停车现象较多；夜市噪音太大，影响正常休息；投诉问题无法得到解决等方面。

#### **（四）资金分配方式不合理，资金使用率低**

一是项目考评范围与考评激励资金不匹配。根据《2022 年城市管理工作考核办法》，明确市城区类各辖区月度考评得分排位和年底考评得分排位分别作为计发平时考评激励资金和年底考评激励资金的依据。但该考核办法对射洪市、大英县和蓬溪县也进行了相应考核，但未配套有相关资金进行考评激励，考核激励机制公平性不足。

二是项目资金使用较低。市财政局 2022 年足额拨付经开区、河东新区和高新区执法分局激励经费共计 295 万元，截至 2022 年 12 月 31 日实际使用金额，项目经费共计支出 141 万元，资金使用率为 47.80%；截至 2023 年 10 月 9 日，项目经费共计支出 265.16 万元，资金使用率为 90%。

**原因分析：**一是考核资金将市政府原用于市城区违法建设综合治理考评奖补资金 500 万元调整为市城区城市管理工作考评奖补资金，无配套资金对射洪市、大英县和蓬溪县进行奖补。二是高新区和河东新区 2022 年未使用项目资金，且高新区执法分局截至 2023 年 10 月 9 日仍有 29.64 万元项目资金未使用。

#### **（五）资金使用不合规，个别子项目实施管理不够规范**

一是项目资金实际使用方向与使用要求不一致，部分资金使用不符合财务管理要求。评价组现场核查了经开区、河东新区和高新区执法分局项目经费使用情况，发现资金实际使用方向与遂宁市城管委 2022 年第一次全体会议明确的“各地要管好用好资金，做到专款专用，切实把考评奖补资金用于违法建设和建筑防护网综合治理工作”的要求不一致。其中，①经开区执法分局于 2022 年根据《遂宁经济技术开发区城乡环境综合治理专项工作经费奖补办法（试行）》将激励资金用于支持辖区内各镇（街）城乡环境综合治理工作。评价组实地核查了南强、嘉禾和富源路街道办事处资金使用情况，发现嘉禾和富源路街道办事处将部分城乡环境综合治理奖补资金用于支付文明城市迎复检项目费用。②河东新区执法分局于 2023 年使用激励资金，主要用于支付公众开放日宣传活动和违建拆除服务费用。评价组核查相关资料发现，2023 年 3 月至 7 月拆违服务费共计 12.51 万元，资金支付未

通过党支部会审核。③高新区执法分局于 2023 年使用激励资金，主要用于购置四轮电动巡逻车和油烟在线监测设备、举办公众开放日活动、考核奖补保升镇和西宁街道办城管工作。

**二是个别子项目实施管理不够规范。**评价组核查相关资料发现，高新区执法分局未就公众开放日活动与服务公司签订合同。

**原因分析：**一是市城管委虽然明确要求把考评奖补资金用于违法建设和建筑防护网综合治理工作，但各市城区实际将该资金用于城乡环境综合治理工作各方面。同时，部分资金使用未严格按照单位财务管理制度进行审批和使用。二是单位工作人员缺乏合同管理意识，未严格按照单位财务管理制度要求与服务公司签订合同。

#### **（六）项目绩效目标设置不规范**

经评价组核查，项目目标未设置产出指标，效益指标和满意度指标均设置为定性指标，指标值内容为 2021 年主城区违法建设综合治理工作情况总结。目标制定要素不全，指标设置未与经费使用方向挂钩。

**原因分析：**相关绩效目标编制人员未能准确理解绩效目标编制要求，在填报绩效目标过程中较为随意，且绩效目标审核把关不严。

### **六、相关措施建议**

### **(一) 合理确定考核频次，及时开展考核工作**

建议市城管委根据城市管理考核实际需求明确考核频次，避免考核依据实际考核工作脱节，并根据完善确定后考评时间要求，制定考评工作计划，及时完成考评工作。

### **(二) 预留充足时间落实问题整改工作**

建议市城管办结合发现问题性质、前期问题整改报告未及时提交、问题整改率未达 100% 的原因，合理设定问题整改报告提交时间，给单位预留充足时间彻改相关问题。

### **(三) 完善考评内容，强化问题整改效果**

一是结合现实工作需求，完善考评内容。建议市城管委结合近三年实施过程中发现的城市管理主要问题，针对性修改完善考核评价内容，以及各项考核内容的分值权重和扣分标准，尤其是较为突出的发现问题整改不彻底、2022 年部分数字城管案件处置情况不及 2021 年的情况。

二是扩大宣传覆盖面，强化问题整改效果。建议主管单位结合群众密切关注问题，创新宣传活动形式，合理制定宣传活动计划，从而拓宽宣传人群覆盖面，提升群众对城市管理相关政策的认同、理解和支持，提高居民城管法律法规了解度。同时，建议主管单位结合月度考核要求针对项目实际情况开展居民满意度调查，征求辖区内居民意见，将收集到的相关意见进行归纳分

析，结合城市管理实施实际情况完善考评机制。针对反馈意见较多的消防过道乱停车现象较多；夜市噪音太大，影响正常休息；投诉问题无法得到解决等方面问题，开展专项整治活动，集中治理突出问题，提高居民对城市管理工作的满意度。

#### **（四）合理分配资金，提高财政资金使用效益**

建议市城管委根据城市管理考核实际需求、项目实际资金使用情况，合理将射洪市、大英县和蓬溪县分配相应考评激励资金，促进其加强城市管理工作效能。

#### **（五）落实资金监督管理责任，加强资金监管力度**

一是规范项目资金使用单位申报年度专项资金使用计划。建议主管单位根据《遂宁市城市管理工作考评激励专项资金管理办法》，要求资金使用单位于每年初，向市城管办申报年度专项资金使用的开支项目，包括项目名称、目标任务、进度安排、使用重点、开支范围、配套资金、保障措施等。并按规定要求单位于次年初，向市城管办报送上年度专项资金开支的项目实施情况。

二是加强项目资金过程监管。建议主管单位在年终综合考评中对项目资金使用情况进行核查，并在扣减分事项中加入未按规定使用或弄虚作假、截留、挤占、挪用等项目资金的情况。

#### **（六）科学编制绩效目标**

建议主管单位在设置指标值时以定量为主，充分考虑目标成

本及相关影响因素，避免目标模糊、不可衡量，从而提高年初预算的编制的准确性、实现预算与绩效目标的有机整合。同时，加强相关人员绩效管理知识及技能培训，并注意规范指标名称、科学定义指标内容，规范年度预算绩效目标申报工作。经评价组梳理，项目绩效指标填报建议如下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	考核内容完成率	100%
	质量指标	考核分值计算准确率	100%
	成本指标	成本控制有效性	有效
	时效指标	考核及时性	100%
效益指标	社会效益	问题整改完成率	100%
		数字城管案件处置率	≥N%
		城管执法负面报道	0 起
	可持续影响指标	考核机制健全性	健全
满意度指标	满意度	居民满意度	≥N%

## 七、附件

### 附件 1 项目绩效评价指标体系

附件：2022 年主城区违法建设综合治理考评激励经费项目绩效评价指标体系

分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
通用指标（20分）	项目决策	程序严密	2	严密	严密	项目设立是否经过严格评估论证，管理制度是否健全完善	分级评分法	不严密	3处及以上不严密	2处不严密	1处不严密	严密	主要查看项目设立时是否经过事前评估或可行性论证，专项资金管理办法是否健全完善		2
		规划合理	2	合理	合理	项目规划是否符合市委、市政府重大决策部署，是否与项目年度目标一致	分级评分法	不合理	3处及以上不合理	2处不合理	1处不合理	合理	主要查看项目设立依据是否充分，符合市委、市政府重大决策部署和宏观政策规划，项目年度绩效目标与中长期规划是否一致		2
		结果符合	2	符合	不符合	项目实施结果是否与规划计划一致	比率分值法	指标得分=项目实施结果符合规划的子项/项目总子项数×100%*指标分值					按项目法分配的项目，以所有项目点实施完成情况与规划计划情况进行对比。		2
		目标制定	2	完整	1处不完整	是否制定完整合理的绩效目标，比如数量质量、效益及相关要求等。	分级评分法	不完整	3处及以上不完整	2处不完整	1处不完整	完整	绩效目标完整、合理的得2分；未设置绩效目标不得分。	目标制定要素不全，指标设置未与经费使用方向挂钩。	
	项目实施	执行有效	3	有效	有效	项目实施是否符合相关管理制度规定	缺（错）项扣分	发现一处扣0.5分,直至扣完					项目实施是否遵守相关法律法规；项目调整手续是否完备；项目合同、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；项目	新区执法局使用项目资金开展公众开放日活动，未与服务公司签	



分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
							法						实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位	订合同	
		使用合规	3	合规	不合规	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定	缺（错）项扣分法	发现一处扣 0.5 分,直至扣完					项目资金是否符合国家财经法规和财务管理制度及有关专项资金管理办法规定；资金拨付是否有完整的审批程序和手续；是否符合项目预算批复或合同规定用途；是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	项目资金实际使用方向与使用要求不一致	0
	预算执行	预算执行率	3	100 %	100 %	反映项目资金整体预算执行情况	比率分值法	指标得分=实际拨付下达资金/预算安排资金总额×100%*指标分值（预算安排资金总额一般采用年初预算数，若存在政策变化等因素可采用调整预算数）							3
		资金使用率	3	100 %	47.80 %	反映项目点获得资金的使用况	分级评分	指标得分=项目点实际使用资金/获得补助资金总额×100%*指标分值(后补助资金可不考本指)					如果不涉及的将此考核指标分数调剂至预算执行率	资金使用率为47.80%	1.43

分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
产出指标 (40分)	数量指标	考核内容完成率	5	100%	100%	根据《2022 年城市管理工作考核办法》考察市城管执法对项目的考评完成情况。	比率分值法	指标得分=实际考核频次/应考核频次×100%×指标分值					考察市城管局是否按《2022 年城市管理工作考核办法》要求对经开区、河东新区和高新区执法局进行考核		5
		问题整改报告完成率	5	100%	100%	反映经开区、河东新区和高新区执法局自查报告及佐证资料提供情况。	比率分值法	指标得分=实际提交自查报告频次/应提交自查报告频次×100%×指标分值					考察经开区、河东新区和高新区执法局是否按市城管办关于报送城市管理工作提交问题整改报告。		5
	质量指标	暗访督查发现问题整改率	10	100%	98.15%	反映根据《2022 年城市管理工作考核办法》要求，暗访督查发现问题是否完成整改。	比率分值法	指标得分=实际完成整改率/100%×指标分值					考察经开区、河东新区和高新区执法局是否按市城管办要求完成问题整改。	项目问题整改验收合格率平均为98.15%	9.82
	成本指标	成本控制有效性	10	100%	100%	反映根据《2022 年城市管理工作考核办法》要求，资金分配是否在预算内。	缺（错）项扣分法	发现一处扣 1 分，直至扣完					根据《2022 年度市城区城市管理工作考评激励资金分配情况汇总表》。考察对是否按《2022 年城市管理工作考核办法》分配资金。		10

分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
	时效指标	考核通报及时性	5	100%	0%	反映市城管办是否按考核办法及时完成考核工作。	比率分值法	指标得分=实际及时通报数/应及时通报数×100%×指标分值					考察市城管办是否按《2022 年城市管理工作考核办法》要求，及时发布相关通报。	项目考核及时率为 0%。	0
		问题整改报告提交及时性	5	100%	60%	反映市城区是否按市城管办要求及时提交问题整改报告。	比率分值法	指标得分=实际及时提交数/应及时提交数×100%×指标分值					考察市城区是否按市城管办要求及时提交问题整改报告。	问题整改报告提交及时性为 60%。	3
效益指标（30分）	社会效益	城管法律法规了解度	5	100%	69.24%	反映根据《2022 年城市管理工作考核办法》要求，各县（市、区）、市直园区组织开展城市管理宣传教育动员工作效果。	比率分值法	指标得分=了解度×指标分值					考察通过大力宣传城市管理法律法规，遂宁市居民对此的了解程度。了解度计算根据满意度赋分“非常了解 5 分、比较了解 4 分、基本了解 3 分、不太了解 2 分，非常不了解 1 分”。	城管法律法规了解度为 69.24%	3.46
		数字城管案件处置率	5	≥99.54%	97.26%	比较 2021 年和 2022 年数字城管案件处置情况。	比率分值法	数字城管案件处置率≥99.54%得满分，每降低 1%，扣 5%权重分值，直至扣完。					根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，考察 2022 年市级平台案件处置率较 2021 年是否提升。	2022 年市级平台案件处置率较 2021 年下降 2.28%。	3.86

分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
		数字城管案件按期处置率	5	≥70.98%	82.77%	比较 2021 年和 2022 年数字城管案件按期处置情况。	比率分值法	数字城管案件按期处置率 ≥70.98%，每降低 1%，扣 5%权重分值，直至扣完。					根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，考察 2022 年市级平台案件按期处置率较 2021 年是否提升。		5
		数字城管案件结案率	5	≥99.67%	97.32%	比较 2021 年和 2022 年数字城管案件结案情况。	比率分值法	数字城管案件结案率 ≥99.67%，每降低 1%，扣 5%权重分值，直至扣完。					根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，考察 2022 年市级平台案件结案率较 2021 年是否提升。	2022 年市级平台案件结案率较 2021 年下降 2.35%。	3.83
		数字城管案件返工率	5	≤7.72%	5.79%	比较 2021 年和 2022 年数字城管结案案件返工情况。	比率分值法	数字城管案件结案率 ≤7.72%，每高 1%，扣 5%权重分值，直至扣完。					根据《遂宁市城市管理委员会办公室关于 2022 年数字城管案件处置情况的通报》，考察 2022 年市级平台结案案件返工率率较 2021 年是否降低。		5
		考评机制合理性	5	合理	较合理	反映 2022 年考评机制是否合理	缺（错）项扣分法	发现一处扣 1 分，直至扣完					考察《2022 年城市管理工作考核办法》是否合理确定考评方式、考评时间、考评人员、经费保障、结果应用五个方面。	考评时间和经费保障方面不合理。	3

分层分类指标			分值	目标值	完成值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因	得分	
分层指标	一级指标	二级指标					方法归类	计算公式							
								0	0.3	0.6	0.8				1
满意度（10分）	满意度	居民满意度	10	100%	52.58%	反映遂宁居民对城乡环境治理的满意度情况。	比率分值法	指标得分=满意度×指标分值					根据问卷调查考察遂宁市居民对城市管理宣传教育、街道环境卫生、占道经营管理、小区内乱搭飞线“蜘蛛网”管理、犬只管理、餐饮油烟管理、生活噪音管理、建筑施工扬尘治理、建筑防护栏（网）整治、违法建设治理等方面的满意度情况。	平均满意度为52.58%	5.26
合计						-	-	-					-		75.16